

studio XPS™

GUIA DE CONFIGURAÇÃO

DELL™

YOURS IS HERE

studio xps™

GUIA DE CONFIGURAÇÃO

Modelo: Série D03M

Tipo: D03M001

Notas, Avisos e Advertências

 **NOTA:** Uma NOTA fornece informações importantes para ajudar a utilizar melhor o computador.

 **AVISO:** Um AVISO indica danos potenciais no hardware ou uma perda de dados e diz como pode evitar esse problema.

 **ADVERTÊNCIA:** Um ADVERTÊNCIA indica potenciais danos no equipamento, lesões corporais ou morte.

As informações deste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

© 2009 Dell Inc. Todos os direitos reservados.

É estritamente proibida a reprodução destes materiais sem autorização por escrito da Dell Inc.

Marcas comerciais mencionadas neste texto: *Dell*, o logótipo *DELL*, *YOURS IS HERE*, *Studio XPS*, *Dell On Call*, e *DellConnect* são marcas comerciais da Dell Inc.; *Intel* é uma marca comercial registada e *Core* é uma marca comercial da Intel Corporation nos EUA e noutros países; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista*, e o botão Iniciar do *Windows Vista* são marcas comerciais ou marcas comerciais registadas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou outros países; *Blu-ray Disc* é uma marca comercial da Blu-ray Disc Association; *Bluetooth* é uma marca comercial registada propriedade da Bluetooth SIG, Inc. e é utilizada pela Dell sob licença.

Outros nomes e marcas comerciais podem ser mencionados neste documento como referência às entidades que invocam essas marcas e nomes ou os seus produtos. A Dell Inc. nega qualquer interesse de propriedade sobre outras marcas e nomes comerciais que não os seus.

Conteúdo


Configurar o computador de secretária Studio XPS	5
Levantar o computador	6
Antes de instalar o computador	7
Ligar o monitor	8
Ligar o teclado e o rato	10
Ligar o cabo de rede (opcional)	11
Ligar o cabo de alimentação	12
Premir o botão de alimentação	12
Configurar o Microsoft Windows	13
Ligar à Internet (opcional)	13
Utilizar o computador de secretária Studio XPS	16
Funcionalidades da parte frontal	16
Funcionalidades da parte superior	18
Funcionalidades da parte posterior	20
Conectores do painel posterior	22
Funcionalidades do software	24
Dock da Dell	26
Resolver problemas	30
Códigos de sinais sonoros	30
Problemas de rede	31
Problemas com alimentação	32
Problemas de memória	33
Bloqueios e problemas de software	35
Utilizar ferramentas de suporte	37
Centro de suporte da Dell	37
Mensagens do sistema	38
Resolução de problemas de hardware	40
Dell Diagnostics	41

Conteúdo

Restaurar o sistema operativo	45	Encontrar mais informações e recursos . . .	62
Restauro do sistema	46	Especificações básicas	65
Dell DataSafe Local Backup	47	Apêndice	69
Dell Factory Image Restore	49	Informações sobre produtos	
Reinstalação do sistema operativo	51	da Macrovision	69
Obter ajuda	54	Índice remissivo	70
Suporte técnico e apoio ao cliente	55		
DellConnect	55		
Serviços on-line	56		
Serviço automatizado de estado			
de pedidos	57		
Informações sobre produtos	57		
Devolver itens para reparação sob			
garantia ou para obter crédito	57		
Antes de telefonar	59		
Contactar a Dell	60		

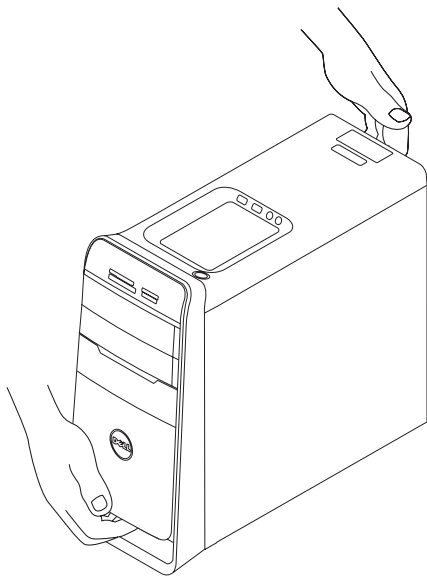
Configurar o computador de secretária Studio XPS

Esta secção fornece informações sobre como configurar o seu computador de secretária Studio XPS™ 8000.

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de começar os procedimentos descritos nesta secção, leia as informações sobre segurança fornecidas com o computador. Para obter mais informações sobre outras práticas de segurança, consulte a página sobre conformidade legal Regulatory Compliance em www.dell.com/regulatory_compliance.

Levantar o computador

Para garantir a segurança, e para evitar danos no computador, levante-o segurando-o pelos pontos de içamento localizados na parte frontal e posterior do computador.




Antes de instalar o computador

Ao posicionar o seu computador, certifique-se de que existe acesso fácil a uma fonte de alimentação, ventilação adequada e uma superfície nivelada para colocar o computador.

A restrição do fluxo de ar em torno do computador pode causar o sobreaquecimento. Para evitar o sobreaquecimento, certifique-se de que deixa pelo menos 10,2 cm na parte de trás do computador e um mínimo de 5,1 cm em todos os lados. Nunca coloque o computador num espaço fechado (como um armário ou gaveta), quando ele estiver ligado.


Ligar o monitor


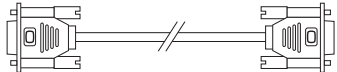
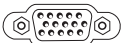




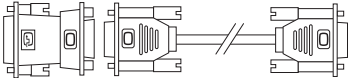
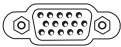




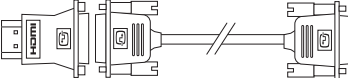




O seu computador não tem um conector de vídeo integrado. Ligue o monitor utilizando o conector disponível na placa gráfica do computador.

 **NOTA:** A placa gráfica adquirida pode ter um conector DVI, HDMI ou DisplayPort disponível.

Pode adquirir o adaptador DVI-VGA, HDMI-DVI, e cabos adicionais DVI ou HDMI no site da Dell em **www.dell.com**.

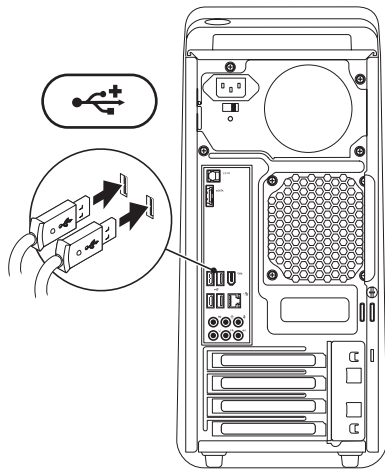
Utilize o cabo adequado com base nos conectores disponíveis no computador e monitor. Consulte a tabela a seguir apresentada para identificar os conectores no computador e monitor.

 **NOTA:** Quando ligar um único monitor, ligue-o APENAS A UM dos conectores no computador.

Tipo de ligação	Computador	Cabo	Monitor
VGA-VGA (cabo VGA)			
DVI-DVI (cabo DVI)			
DVI-VGA (adaptador DVI-VGA + cabo VGA)			
HDMI-HDMI (cabo HDMI)			
HDMI-DVI (adaptador HDMI-DVI + cabo DVI)			
DisplayPort- DisplayPort (cabo DisplayPort)			


Ligar o teclado e o rato

Ligue o rato e o teclado USB aos respectivos conectores no painel posterior do computador.

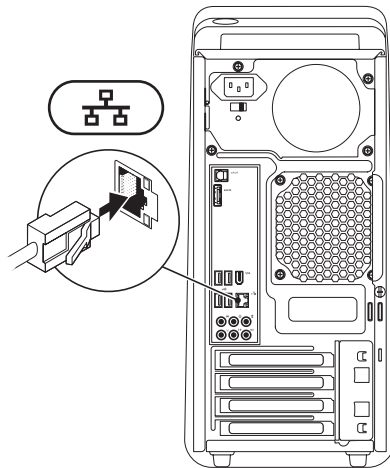


Ligar o cabo de rede (opcional)

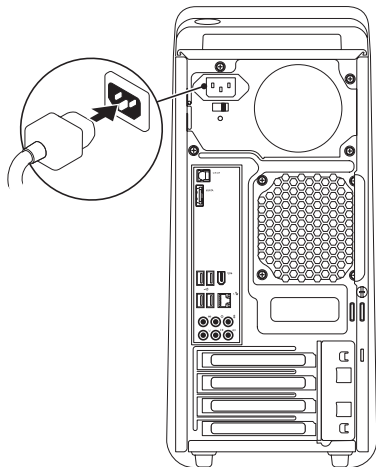
Não é necessário ter uma ligação de rede para concluir a instalação do computador, mas se tiver uma ligação de rede ou à Internet que utilize uma ligação por cabo (por exemplo, um dispositivo de banda larga ou tomada Ethernet), pode ligá-lo agora.

 **NOTA:** Utilize apenas o cabo Ethernet para efectuar a ligação ao conector de rede (conector RJ45). Não ligue um cabo de telefone (conector RJ11) ao conector de rede.

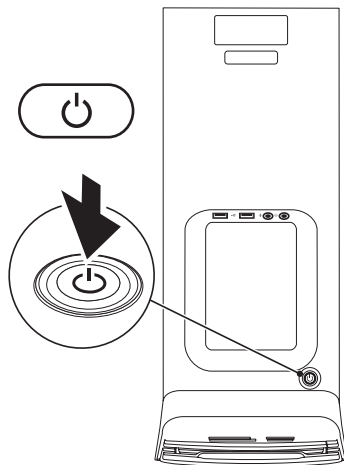
Para ligar o computador a uma rede ou a um dispositivo de banda larga, ligue uma extremidade do cabo de rede a uma porta de rede ou a um dispositivo de banda larga. Ligue a outra extremidade do cabo de rede ao conector de rede (conector RJ45) no painel posterior do computador. Um clipe indica que o cabo de rede foi encaixado correctamente.



Ligar o cabo de alimentação





Premir o botão de alimentação



Configurar o Microsoft Windows

O seu computador Dell é fornecido pré-configurado com o sistema operativo Microsoft® Windows®. Para configurar o Windows pela primeira vez, siga as instruções apresentadas no ecrã. Estes passos são obrigatórios e podem demorar algum tempo. Os ecrãs de configuração do Windows irão guiá-lo ao longo dos vários procedimentos, incluindo a aceitação de contratos de licença, a configuração de preferências e de uma ligação à Internet.

 **AVISO:** Não interrompa o processo de configuração do sistema operativo. Se o fizer, poderá inutilizar o computador e poderá ser necessário reinstalar o sistema operativo.

 **NOTA:** Para otimizar o desempenho do computador, recomendamos que transfira e instale no computador os controladores e BIOS mais recentes disponíveis no site de Assistência da Dell em support.dell.com.

Ligar à Internet (opcional)


Para efectuar a ligação à Internet, necessita de um modem externo ou ligação de rede e de um fornecedor de serviço de acesso à Internet (ISP). Se a sua encomenda original não incluir um modem USB externo ou um adaptador WLAN, pode adquirir um no site da Dell em www.dell.com.

Configurar uma ligação com fios

- Se estiver a utilizar uma ligação de acesso telefónico, ligue a linha telefónica ao modem USB externo (opcional) e à tomada de parede do telefone antes de configurar a ligação à Internet.
- Se estiver a utilizar uma ligação DSL ou uma ligação através de modem por cabo/satélite, contacte o seu ISP ou serviço de telecomunicações móveis para obter instruções de configuração.

Para concluir a configuração da ligação à Internet com fios, siga as instruções em “Configurar uma ligação à Internet” na página 14.


Configurar uma ligação sem fios

 **NOTA:** Para configurar o router sem fios, consulte a documentação fornecida com o router.


Antes de poder utilizar a ligação sem fios à Internet, necessita de estabelecer uma ligação ao router sem fios.

Para configurar a ligação a um router sem fios:

Windows Vista®

1. Guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todos os programas abertos.
2. Clique em **Iniciar**  → **Ligar a**.
3. Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a configuração.

Windows® 7

1. Guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todos os programas abertos.
2. Clique em **Iniciar**  → **Painel de controlo** → **Rede e Internet** → **Centro de Rede e Partilha** → **Ligar a uma rede**.
3. Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a configuração.


Configurar uma ligação à Internet


Os fornecedores de serviço de Internet e as ofertas dos tipos de serviço variam em cada país. Contacte o seu ISP para saber que ofertas tem disponíveis no seu país.

Se não conseguir estabelecer ligação à Internet, mas já o tiver feito anteriormente, o ISP poderá ter o serviço temporariamente suspenso. Contacte o ISP para verificar o estado do serviço ou tente efectuar a ligação mais tarde.


Tenha à mão os dados relativos à subscrição do serviço do ISP. Se não tem um ISP, o assistente **Ligar à Internet** pode ajudá-lo a obter um.

Windows Vista®

 **NOTA:** As instruções que se seguem aplicam-se à visualização padrão do Windows, pelo que poderão não se aplicar caso defina o seu computador Dell™ com a visualização clássica do Windows.


1. Guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todos os programas abertos.
2. Clique em **Iniciar**  → **Painel de controlo**.
3. Clique em **Rede e Internet** → **Centro de Rede e Partilha** → **Configurar uma ligação ou rede** → **Ligar à Internet**.

A janela **Ligar à Internet** é apresentada.


 **NOTA:** Se não souber qual o tipo de ligação a seleccionar, clique em **Ajuda para escolher** ou contacte o ISP.

4. Siga as instruções apresentadas no ecrã e utilize as informações de configuração fornecidas pelo seu ISP para concluir a configuração.

Windows® 7

1. Guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todos os programas abertos.
2. Clique em **Iniciar**  → **Painel de controlo**.
3. Clique em **Rede e Internet** → **Centro de rede e Partilha** → **Configurar uma ligação ou rede** → **Ligar à Internet**.

A janela **Ligar à Internet** é apresentada.

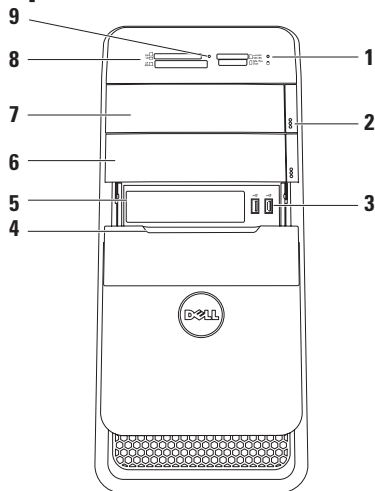
 **NOTA:** Se não souber qual o tipo de ligação a seleccionar, clique em **Ajuda para escolher** ou contacte o ISP.




4. Siga as instruções apresentadas no ecrã e utilize as informações de configuração fornecidas pelo seu ISP para concluir a configuração.

Utilizar o computador de secretária Studio XPS

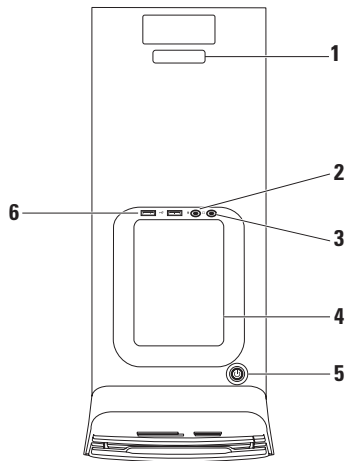
Esta secção fornece informações sobre as funcionalidades disponíveis no computador de secretária Studio XPS™ 8000.

Funcionalidades da parte frontal





-  **Indicador luminoso de actividade da unidade de disco rígido** — Acende quando o computador lê ou grava dados. Um indicador luminoso branco intermitente indica a actividade da unidade de disco rígido.
 **AVISO: Para evitar a perda de dados, nunca desligue o computador enquanto o indicador luminoso de actividade da unidade de disco rígido estiver intermitente.**
- Botões de ejeção da unidade óptica (2)** — Prima a parte marcada na extremidade inferior do botão para ejectar a bandeja do disco.
-  **Conectores USB 2.0 (2)** — Permite ligar dispositivos USB que se utilizam ocasionalmente como chaves de memória, câmaras digitais e leitores de MP3.
- Tampa FlexBay** — Cobre o encaixe FlexBay.
- Encaixe FlexBay** — Pode suportar um Leitor de cartões multimédia ou uma unidade de disco rígido adicional.
- Compartimento de unidade óptica opcional** — Pode suportar uma unidade óptica adicional.
- Unidade óptica** — Permite reproduzir ou gravar CDs, DVDs de tamanho normal (12 cm) e Blu-ray Discs (opcional).
- Leitor de cartões multimédia** — Proporciona um modo rápido e cómodo para visualizar e partilhar fotos digitais, música e vídeos armazenados num cartão de memória.
- Indicador luminoso do Leitor de cartões multimédia** — Indica se um cartão multimédia está inserido.

Funcionalidades da parte superior




1 Etiqueta de serviço e Código de serviço expresso — Utilizados para identificar o computador quando acede ao site de Assistência da Dell ou quando telefona para o apoio técnico.

2  Conector de entrada de linha ou do microfone — Permite ligar um microfone para voz ou um cabo de áudio para entrada de áudio.

3  Conector para auscultadores — Permite ligar auscultadores.


NOTA: Para ligar a um sistema de som ou colunas com alimentação, utilize o conector de saída de áudio ou S/PDIF na parte posterior do computador.

4 Tabuleiro de acessórios — Utilizado para colocar dispositivos ou fixar cabos para evitar a sua acumulação.

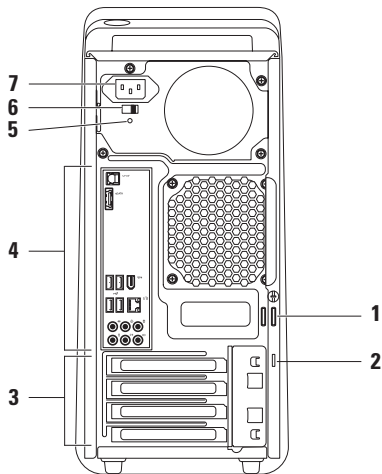
5  Indicador luminoso e botão de alimentação — Liga ou desliga o computador quando é premido. O indicador luminoso no centro deste botão mostra o estado da alimentação:

- Desligada — O computador está desligado ou não está a receber energia.
- Branca fixa — O computador está ligado.
- Âmbar fixa — O computador está no estado de suspensão, ou existe um problema com a placa de sistema ou com a fonte de alimentação.
- Âmbar intermitente — Pode existir um problema na placa de sistema ou na fonte de alimentação.

NOTA: Para obter informações sobre problemas de energia, consulte “Problemas de energia” na página 32.

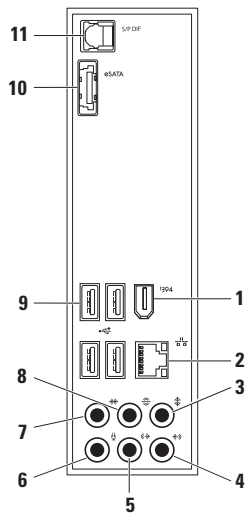
6  Conectores USB 2.0 (2) — Permitem ligar dispositivos USB que se utilizam ocasionalmente como chaves de memória, câmaras digitais e leitores de MP3.












Funcionalidades da parte posterior




- 1 Anéis de cadeado** — Permitem fixar um cadeado normal para evitar o acesso não autorizado ao interior do computador.
- 2 Encaixe do cabo de segurança** — Permite ligar ao computador um dispositivo anti-roubo disponível comercialmente.
NOTA: Antes de adquirir um cadeado, certifique-se de que é compatível com o encaixe do cabo de segurança existente no computador.
- 3 Encaixes para placas de expansão** — Permitem o acesso a conectores em qualquer placa PCI e PCI express instaladas.
- 4 Conectores do painel posterior** — Permitem ligar dispositivos USB, de áudio e outros ao conector apropriado.
- 5 Indicador luminoso da fonte de alimentação** — Indica a disponibilidade de energia da fonte de alimentação.
NOTA: O indicador luminoso da fonte de alimentação pode não estar disponível em todos os computadores.
- 6 Interruptor de selecção da tensão** — Permite seleccionar a tensão apropriada à sua região.
- 7 Conector de alimentação** — Permite ligar o cabo de alimentação. O aspecto deste conector pode variar.

Conectores do painel posterior



- 1  **Conector IEEE 1394** — Permite a ligação a dispositivos multimédia série de alta velocidade, tais como câmaras de vídeo.
- 2  **Conector de rede e indicador luminoso** — Permite ligar o computador a uma rede ou a um dispositivo de banda larga. O indicador luminoso de actividade da rede fica intermitente quando o computador transmite ou recebe dados. Se existir um volume elevado de tráfego de rede, pode parecer que o indicador luminoso está num estado “ligado” fixo.
- 3  **Conector central/caixa acústica de sons graves** — Permite ligar uma coluna central ou uma caixa acústica de sons graves.
- 4  **Conector de entrada de linha** — Permite ligar dispositivos de gravação ou reprodução, como um microfone, leitor de cassetes, leitor de CD ou VCR.
- 5  **Conector frontal de saída de linha E/D** — Permite ligar colunas frontais E/D.
- 6  **Conector de microfone** — Permite ligar um microfone para voz ou entrada de áudio num programa de som ou telefonia.
- 7  **Conector de som ambiente lateral E/D** — Permite ligar colunas laterais E/D com som envolvente.
- 8  **Conector de som ambiente posterior E/D** — Permite ligar colunas posteriores E/D com som envolvente.
- 9  **Conectores USB 2.0 (4)** — Permitem ligar dispositivos USB, como um rato, teclado, impressora, unidade externa ou leitor de MP3.
- 10  **Conector eSATA** — Permite ligar dispositivos de armazenamento SATA.
- 11  **Conector S/PDIF** — Permite ligar amplificadores ou TVs para áudio digital através de cabos digitais ópticos. Este formato transmite um sinal de áudio sem passar por um processo de conversão de áudio.

Funcionalidades do software

 **NOTA:** Para obter mais informações sobre as funcionalidades descritas nesta secção, consulte o *Guia de Tecnologia da Dell* disponível no disco rígido ou no site de Assistência da Dell em support.dell.com/manuals.

Produtividade e comunicação

Pode utilizar o computador para criar apresentações, folhetos, cartões de felicitações, panfletos e folhas de cálculo. Também pode editar e visualizar fotografias e imagens digitais. Consulte a encomenda relativa ao software instalado no seu computador.

Depois de estabelecer ligação à Internet, pode aceder a sites, configurar uma conta de e-mail, enviar e transferir ficheiros, etc.

Entretenimento e multimédia

Pode utilizar o computador para ver vídeos, jogar jogos, criar os seus próprios CDs, ouvir música e rádio. A unidade óptica pode suportar vários formatos de disco, incluindo CDs, DVDs e Blu-ray Discs (se esta opção for escolhida aquando da aquisição).

Pode transferir ou copiar ficheiros de imagens e vídeo de dispositivos portáteis, tais como câmaras digitais e telemóveis. As aplicações de software opcionais permitem organizar e criar ficheiros de música e vídeo que podem ser gravados num disco, guardados em produtos portáteis como leitores MP3 e dispositivos de entretenimento portáteis, ou jogados e visualizados directamente em televisores, projectores e equipamento de cinema em casa.

Personalizar o ambiente de trabalho

Pode personalizar o seu ambiente de trabalho, alterando a aparência, resolução, papel de parede, protecção de ecrã, etc.

Para aceder à janela de propriedades de visualização:

Windows Vista[®]

1. Clique com o botão direito numa área aberta do ambiente de trabalho.
2. Clique em **Personalizar**, para abrir a janela **Personalizar a aparência e os sons** e saber mais sobre opções de personalização.

Windows[®] 7

1. Clique com o botão direito numa área aberta do ambiente de trabalho.
2. Clique em **Personalizar**, para abrir a janela **Alterar os efeitos visuais e sons do computador** e saber mais sobre opções de personalização.

Dock da Dell

A Dock da Dell é um grupo de ícones que proporciona um fácil acesso às aplicações, pastas e ficheiros mais frequentemente utilizados. Pode personalizar a Dock:

- Adicionando e removendo ícones
- Alterando a cor e localização da Dock
- Agrupando ícones relacionados em categorias
- Alterando o comportamento dos ícones



Adicionar uma categoria

1. Clique com o botão direito do rato na Dock, clique em **Add** (Adicionar) → **Category** (Categoria). A janela **Add/Edit Category** (Adicionar/Editar categoria) é apresentada.
2. Introduza um título para a categoria no campo **Title** (Título).
3. Selecciona um ícone para a categoria na caixa **Select an image:** (Seleccione uma imagem:).
4. Clique em **Save** (Guardar).

Adicionar um ícone

Arraste e solte o ícone na Dock ou numa categoria.

Remover uma categoria ou ícone

1. Clique com o botão direito do rato na categoria ou ícone na Dock, e clique em **Delete shortcut** (Eliminar atalho) ou em **Delete category** (Eliminar categoria).
2. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Personalizar a Dock

1. Clique com o botão direito do rato na Dock e clique em **Advanced Setting...** (Definição avançada...).
2. Escolha a opção pretendida para personalizar a Dock.

Personalizar as definições de energia

Pode utilizar as opções de energia do seu sistema operativo para configurar as definições de energia do computador. O sistema operativo Microsoft® Windows® instalado no computador Dell disponibiliza as opções a seguir apresentadas:

Windows Vista®

- **Dell Recommended** (Recomendado pela Dell) — Oferece o desempenho completo quando é necessário, e economiza energia durante os períodos de inactividade.
- **Power saver** (Economizador de energia) — Esta opção de alimentação economiza a energia do computador, reduzindo o desempenho do sistema para maximizar a vida útil do computador e reduzindo a quantidade de energia consumida pelo computador ao longo da sua vida útil.


- **High performance** (Alto desempenho) — Disponibiliza o mais alto nível de desempenho do sistema no computador adaptando a velocidade do processador à sua actividade e optimizando o desempenho do sistema.


Windows® 7

- **Power saver** (Economizador de energia) — Esta opção de alimentação economiza a energia do computador, reduzindo o desempenho do sistema para maximizar a vida útil do computador e reduzindo a quantidade de energia consumida pelo computador ao longo da sua vida útil.
- **Balanced (recommended)** (Equilibrado (recomendado)) — Equilibra automaticamente o desempenho do computador, consumindo energia no hardware compatível.


Transferir informações para um novo computador

Windows Vista[®]

 **NOTA:** Os passos que se seguem aplicam-se à visualização padrão do Windows, pelo que poderão não se aplicar caso defina o computador Dell™ para a visualização clássica do Windows.

1. Clique em **Iniciar**  → **Painel de controlo** → **Sistema e manutenção** → **Centro de Boas-Vindas** → **Transferir ficheiros e definições**. Se a janela **Controlo de conta do utilizador** for apresentada, clique em **Continuar**.
2. Siga as instruções do assistente **Transferência fácil do Windows**.

Windows[®] 7


1. Clique em **Iniciar**  → **Painel de controlo**.
2. Na caixa de procura, escreva **Transferir** e clique em **Transferir ficheiros de outro computador**.


3. Siga as instruções do assistente **Transferência fácil do Windows**.

Fazer cópias de segurança dos seus dados

Recomenda-se que faça cópias de segurança periódicas dos ficheiros e pastas existentes do computador. Para fazer cópias de segurança dos ficheiros:


Windows Vista[®]

1. Clique em **Iniciar**  → **Painel de controlo** → **Sistema e Manutenção** → **Centro de Cópia de Segurança e Restauro** → **Cópia de segurança de ficheiros**. Se a janela **Controlo de conta do utilizador** for apresentada, clique em **Continuar**.

 **NOTA:** Certas edições do Windows Vista oferecem uma opção para efectuar uma cópia de segurança do computador.

2. Siga as instruções apresentadas no assistente de **Cópia de segurança de ficheiros**.

Windows® 7

1. Clique em **Iniciar**  → **Painel de controlo** → **Cópia de segurança e restauro**.
2. Clique em **Definir cópia de segurança...**
3. Siga as instruções no assistente **Configurar cópia de segurança**.

Resolver problemas

Esta secção fornece informações para resolução de problemas no computador. Se não conseguir resolver o problema utilizando as directrizes a seguir apresentadas, consulte “Utilizar ferramentas de suporte” na página 37 ou “Contactar a Dell” na página 60.

Códigos de sinais sonoros

O seu computador poderá emitir uma série de sinais sonoros durante o arranque, se existirem erros ou problemas. Esta série de sinais sonoros, denominada um código de sinais sonoros, identifica um problema. Anote o código de sinais sonoros e contacte a Dell (consulte “Contactar a Dell” na página 60).

Código de sinais sonoros	Problema possível
Um	Possível falha na placa principal - Falha na soma de verificação da ROM do BIOS
Dois	Não foi detectada RAM NOTA: Se instalou ou substituiu o módulo de memória, certifique-se de que esse módulo de memória está devidamente encaixado.
Três	Falha possível na placa principal - Erro do chipset
Quatro	Falha de leitura/escrita da RAM
Cinco	Falha no relógio de tempo real
Seis	Falha na placa de vídeo ou chip
Sete	Falha do processador

Problemas de rede

Ligações sem fios

Se perder a ligação de rede — O router sem fios está offline, ou a funcionalidade sem fios foi desactivada no computador.

- Verifique o router sem fios para se certificar de que está activado e ligado à origem de dados (modem de cabo ou concentrador de rede).
- Restabeleça a ligação ao router sem fios (consulte “Configurar uma ligação sem fios” na página 14).

Ligações com fios

Se a ligação de rede sem fios cair —

- Verifique o cabo para se certificar de que está ligado e não danificado.
- Verifique o estado do indicador luminoso de integridade da ligação.

O indicador luminoso de integridade da ligação no conector de rede integrado permite-lhe verificar se a ligação está a funcionar e fornece informação sobre o estado:

- Desligado — O computador não consegue detectar uma ligação física à rede.
- Verde fixo — Existe uma boa ligação entre uma rede de 10/100-Mbps e o computador.
- Cor-de-laranja fixo — Existe uma boa ligação entre uma rede de 1000 Mbps e o computador.



NOTA: O indicador luminoso de integridade da ligação no conector de rede destina-se apenas à ligação com fios. O indicador luminoso de integridade da ligação não indica o estado de ligações sem fios.

Problemas com alimentação

Se o indicador luminoso estiver apagado —

O computador está desligado ou não está a receber energia.

- Encaixe novamente o cabo de alimentação no conector de alimentação do computador e na tomada eléctrica.
- Se o computador estiver ligado a uma extensão eléctrica, certifique-se de que esta está ligada a uma tomada eléctrica e que se encontra ligada. Retire também os dispositivos de protecção de alimentação, as extensões e os cabos de extensão de alimentação para verificar se o computador liga de forma correcta.
- Certifique-se de que a tomada eléctrica está a funcionar, testando-a com outro dispositivo, como um candeeiro.
- Certifique-se de que o indicador luminoso da fonte de alimentação na parte posterior do computador está aceso. Se o indicador

luminoso estiver apagado poderá existir um problema na fonte de alimentação ou no cabo de alimentação.

Se o problema persistir, contacte a Dell (consulte “Contactar a Dell” na página 60).

Se o indicador luminoso de alimentação estiver branco fixo e o computador não estiver a responder —

O monitor pode estar desligado ou desactivado. Certifique-se de que o monitor está ligado correctamente e depois desligue-o e volte a ligá-lo.

Se o indicador luminoso de alimentação estiver âmbar fixo —

- O computador está numa estado de suspensão ou espera. Prima uma tecla, mova o rato ou prima o botão de alimentação para retomar a operação normal.
- Pode existir um problema na placa de sistema ou na fonte de alimentação. Para obter assistência, contacte a Dell (consulte “Contactar a Dell” na página 60).

Se o indicador luminoso de alimentação estiver âmbar intermitente — Existe um problema com a placa de sistema.

Para obter assistência, contacte a Dell (consulte “Contactar a Dell” na página 60).

Se houver interferências que afectem a recepção do computador — Um sinal indesejado está a criar interferências, interrompendo ou bloqueando outros sinais. Algumas causas possíveis de interferência são:

- Cabos de extensão da alimentação, do teclado e do rato.
- Demasiados dispositivos ligados a uma extensão.
- Múltiplas extensões ligadas à mesma tomada eléctrica.

Problemas de memória

Se receber uma mensagem de memória insuficiente —

- Guarde e feche todos os ficheiros e feche os programas que estiverem abertos mas que não estão a ser utilizados, verificando se tal é suficiente para resolver o problema.
- Verifique os requisitos mínimos de memória na documentação do software. Se necessário, instale memória adicional (consulte o *Manual de Serviço* no site de Assistência da Dell em support.dell.com/manuals).
- Restaure os módulos de memória (consulte o *Manual de Serviço* no site de Assistência da Dell em support.dell.com/manuals) para se certificar de que o computador está a comunicar correctamente com a memória.

Se o computador apresentar outros problemas de memória —

- Certifique-se de que está a seguir as directrizes de instalação da memória (consulte o *Manual de Serviço* no site de Assistência da Dell em support.dell.com/manuals).
 - Verifique se o módulo de memória é compatível com o computador. O seu computador suporta memória DDR3. Para obter mais informações sobre o tipo de memória suportado pelo seu computador, consulte “Especificações básicas” na página 65.
 - Execute os Diagnósticos da Dell (consulte “Diagnósticos da Dell” na página 41).
- Restaure os módulos de memória (consulte o *Manual de Serviço* no site de Assistência da Dell em support.dell.com/manuals) para se certificar de que o computador está a comunicar correctamente com a memória.


Bloqueios e problemas de software

Se o computador não arrancar — Certifique-se de que o cabo de alimentação está firmemente ligado ao computador e à tomada eléctrica.

Se um programa parar de responder — Feche o programa:

1. Prima <Ctrl><Shift><Esc> simultaneamente.
2. Clique em **Aplicações**.
3. Clique no programa que deixou de responder.
4. Clique em **Terminar tarefa**.

Se um programa bloquear repetidamente — Verifique a documentação do software. Se for necessário, desinstale e volte a instalar o programa.

 **NOTA:** O software inclui, geralmente, instruções de instalação na sua documentação ou em CD.

Se o computador deixar de responder ou se aparecer um ecrã azul fixo —


 **AVISO:** Poderá perder dados se não conseguir desligar o sistema operativo.

Se não conseguir obter uma resposta premindo uma tecla do teclado ou movendo o rato, prima sem soltar o botão de alimentação durante, pelo menos, 8 a 10 segundos até o computador se desligar. Em seguida, reinicie o computador.


Se um programa foi concebido para uma versão anterior do sistema operativo Microsoft® Windows® — Execute o Assistente de Compatibilidade de Programas. O Assistente de Compatibilidade de Programas configura o programa para que possa ser executado num ambiente semelhante a uma versão anterior dos sistemas operativos Microsoft® Windows®.

Resolver problemas

Windows Vista®


1. Clique em **Iniciar**  → **Painel de controlo** → **Programas** → **Utilizar um programa antigo com esta versão do Windows**.
2. No ecrã de boas-vindas, clique em **Seguinte**.
3. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Windows® 7

1. Clique em **Iniciar** .
2. Na caixa de pesquisa, escreva `Utilizar um programa antigo com esta versão do Windows` e prima <Enter>.
3. Siga as instruções no assistente **Compatibilidade de programas**.

Se o computador tiver outros problemas de software —


- Faça imediatamente cópias de segurança dos seus ficheiros.
- Utilize um programa anti-vírus para verificar o disco rígido ou CDs.

- Guarde e feche todos os ficheiros ou programas abertos e desligue o computador através do menu **Iniciar** .
- Consulte a documentação de software ou entre em contacto com o fabricante do software para obter mais informações sobre a resolução de problemas:
 - Certifique-se de que o programa é compatível com o sistema operativo instalado no seu computador.
 - Certifique-se de que o computador apresenta os requisitos mínimos de hardware necessários para executar o software. Para obter mais informações, consulte a documentação do software.
 - Certifique-se de que o programa está instalado e configurado correctamente.
 - Verifique se os controladores do dispositivo entram em conflito com o programa.
 - Se for necessário, desinstale e volte a instalar o programa.

Utilizar ferramentas de suporte

Centro de suporte da Dell

O Centro de suporte Dell ajuda-o a encontrar o serviço, assistência e informações específicas do sistema que necessita.

Para iniciar a aplicação, clique no ícone  na barra de tarefas.

A página principal do **Centro de suporte da Dell** apresenta o número do modelo do computador, a etiqueta de serviço, o código de serviço expresso e informações de contacto para assistência.

A página principal também disponibiliza ligações para aceder a:



Auto ajuda (solução de problemas, segurança, desempenho do sistema, rede/Internet, cópia de segurança/recuperação e sistema operativo Windows)



Alertas (alertas de suporte técnico relevantes para o computador)



Assistência da Dell (apoio técnico com DellConnect™, serviços ao cliente, formação e tutoriais, como ajudar com Dell on Call™, e digitalização on-line com PC CheckUp)




Sobre o sistema (Documentação do sistema, Informações de garantia, Informações do sistema, Actualizações e Acessórios)

Para obter mais informações sobre o **Centro de Suporte da Dell** e ferramentas de suporte disponíveis, clique no separador **Serviços** em support.dell.com/manuals.

Mensagens do sistema

Se o computador tiver algum problema ou erro, poderá apresentar uma mensagem de sistema para ajudar a identificar a causa e acção necessária para resolver o problema.

 **NOTA:** Se a mensagem recebida não aparecer nos exemplos seguintes, consulte a documentação do sistema operativo ou do programa que estava em execução no momento em que a mensagem foi apresentada.

Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (Alerta! As tentativas anteriores de inicialização deste sistema falharam no ponto de verificação [nnnn]. Para obter ajuda na solução deste problema, anote o ponto de verificação e entre em contacto com o suporte técnico da Dell) — O computador não conseguiu concluir a rotina de arranque três vezes consecutivas devido ao

mesmo erro (consulte “Contactar a Dell” na página 60 para obter assistência).

CMOS checksum error (Erro de checksum CMOS) — Possível falha na placa principal ou pouca carga na bateria RTC. É necessário substituir a bateria. Consulte o *Manual de Serviço* no site de Suporte da Dell em support.dell.com/manuals ou “Contactar a Dell” na página 60 para obter assistência.

CPU fan failure (Falha da ventoinha da CPU) — O ventilador da CPU falhou. É necessário substituir a ventoinha da CPU. Consulte o *Manual de Serviços* no site do Suporte da Dell em support.dell.com/manuals.

Hard-disk drive failure (Falha na unidade de disco rígido) — Possível falha do disco rígido durante POST da HDD. Consulte “Contactar a Dell” na página 60 para obter assistência.

Hard-disk drive read failure (Falha de leitura na unidade de disco rígido)— Possível falha do disco rígido durante o teste de arranque da HDD. Consulte “Contactar a Dell” na página 60 para obter assistência.

Keyboard failure (Falha do teclado) — Substitua o teclado ou verifique o cabo.

No boot device available (Não está disponível qualquer dispositivo de arranque) — Não há uma partição de arranque na unidade de disco rígido, o cabo do disco rígido está solto ou não existe um dispositivo de arranque.

- Se a unidade de disco rígido for o dispositivo de inicialização, certifique-se de que os cabos estão ligados e de que a unidade está instalada correctamente e particionada como um dispositivo de inicialização.
- Entre na configuração do sistema e certifique-se de que as informações da sequência de arranque se encontram correctas. Consulte o *Manual de Serviços* no site do Suporte da Dell em support.dell.com/manuals.

No timer tick interrupt (Nenhuma interrupção no temporizador) — Um chip na placa do sistema pode estar a funcionar incorrectamente ou pode haver um mau funcionamento na placa principal. Consulte o *Manual de Serviço* no site de Suporte da Dell em support.dell.com/manuals ou “Contactar a Dell” na página 60 para obter assistência.

USB over current error (Erro de sobrecarga de USB) — Desligue o dispositivo USB. O dispositivo USB precisa de mais energia para funcionar correctamente. Utilize uma fonte de alimentação externa para ligar o dispositivo USB, ou se o seu dispositivo tiver dois cabos USB, ligue ambos.


NOTICE - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (AVISO - O SISTEMA DE AUTO-MONITORIZAÇÃO do disco rígido registou que um parâmetro excedeu o alcance de

funcionamento normal. A Dell recomenda que faça cópias de segurança regulares dos seus dados. Um parâmetro fora do intervalo pode indicar ou não um potencial problema da unidade de disco rígido) — Erro S.M.A.R.T, possível falha na unidade de disco rígido. Consulte “Contactar a Dell” na página 60 para obter assistência.

Resolução de problemas de hardware

Se algum dispositivo não for detectado durante a instalação do sistema operativo ou se for detectado, mas estiver incorrectamente configurado, poderá utilizar o recurso **Resolução de problemas de hardware** para resolver o problema de incompatibilidade.


Para iniciar a Resolução de problemas de hardware:

1. Clique em **Iniciar**  → **Ajuda e suporte**.
2. Escreva `resolução de problemas de hardware` no campo de pesquisa e prima <Enter> para iniciar a pesquisa.
3. Nos resultados da pesquisa, seleccione a opção que melhor descreve o problema e prossiga com os passos seguintes da resolução de problemas.

Dell Diagnostics

Se detectar um problema no seu computador, execute as verificações mencionadas em “Bloqueios e problemas de software” na página 35 e execute o Dell Diagnostics antes de entrar em contacto com a assistência técnica da Dell. É recomendável que imprima estes procedimentos antes de começar.

 **NOTA:** O Dell Diagnostics funciona apenas em computadores Dell.


 **NOTA:** O disco *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários) é opcional e pode não ser fornecido juntamente com o computador.

Consulte a secção Configuração do sistema no *Manual de Serviço* para rever a informação de configuração do computador e certifique-se de que o dispositivo que pretende testar é apresentado no programa de configuração do sistema e está activado.

Inicie o Dell Diagnostics a partir da unidade de disco rígido ou a partir do disco *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários).


Iniciar o Dell Diagnostics a partir da unidade de disco rígido


O Dell Diagnostics está localizado numa partição oculta do utilitário de diagnóstico no disco rígido.

 **NOTA:** Se o computador não mostrar uma imagem de ecrã, contacte a Dell (consulte “Contactar Dell” na página 60).

1. Certifique-se de que o computador está ligado a uma tomada eléctrica que esteja a funcionar correctamente.
2. Ligue (ou reinicie) o computador.
3. Quando o logótipo DELL™ aparecer, prima <F12> imediatamente. Selecciona **Diagnostics** (Diagnósticos) no menu de arranque e prima <Enter>.

Utilizar ferramentas de suporte

 **NOTA:** Se esperar demasiado tempo e se o logótipo do sistema operativo aparecer, continue a aguardar até que a área de trabalho do Microsoft® Windows® seja apresentada. Em seguida desligue o computador e tente novamente.

 **NOTA:** Se aparecer uma mensagem a informar que não foi localizada qualquer partição do utilitário de diagnósticos, execute o Dell Diagnostics a partir do disco *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários).

Se o PSA (Pre-boot Self Assessment) for invocado:


- a. O PSA começa a executar testes.
- b. Se o PSA for concluído com êxito, é apresentada a mensagem seguinte:
`"No problems have been found with this system so far. Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended) ."`

(Até agora não foram encontrados problemas neste sistema. Pretende executar os testes de memória restantes? Este procedimento demorará cerca de 30 minutos, ou mais. Pretende continuar? (Recomendado).)

- c. Se estiver a sentir problemas de memória, prima <y>. Caso contrário, prima <n>. Aparecerá a mensagem seguinte:
`"Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue."` (Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Prima qualquer tecla para continuar.)
- d. Prima qualquer tecla para ir para a janela **Choose An Option** (Escolha uma opção).


Se o PSA não for invocado:


Prima qualquer tecla para iniciar o Dell Diagnostics a partir da partição do utilitário de diagnósticos no seu disco rígido e aceda à janela **Choose An Option** (Escolha uma opção).

4. Selecciono o teste que pretende executar.
 5. Se for encontrado algum problema durante um teste, aparecerá uma mensagem com o código do erro e uma descrição do problema. Tome nota do código do erro e da descrição do problema e contacte a Dell (consulte “Contactar a Dell” na página 60).
-  **NOTA:** A Etiqueta de Serviço do computador está localizada na parte superior de cada ecrã de teste. Se entrar em contacto com a Dell, o suporte técnico irá solicitar-lhe o número da etiqueta de serviço.
6. Quando os testes estão concluídos, feche o ecrã do teste para regressar à janela **Choose An Option** (Escolha uma opção). Para sair do Dell Diagnostics e reiniciar o computador, clique em **Exit** (Sair).

Iniciar o Dell Diagnostics a partir do disco Drivers and Utilities

1. Insira o disco *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários).
2. Desligue o computador e reinicie-o. Quando o logótipo DELL aparecer, prima <F12> imediatamente.


 **NOTA:** Se esperar demasiado tempo e se o logótipo do sistema operativo aparecer, continue a aguardar até que a área de trabalho do Microsoft® Windows® seja apresentada. Em seguida desligue o computador e tente novamente.

 **NOTA:** Os passos seguintes alteram a sequência de arranque uma única vez. No arranque seguinte, o computador arrancará de acordo com os dispositivos especificados na configuração do sistema.

3. Quando a lista de dispositivos de arranque for apresentada, realce **CD/DVD/CD-RW** e prima <Enter>.

Utilizar ferramentas de suporte

4. Seleccione a opção **Boot from CD-ROM** (Arranque a partir de CD-ROM) no menu apresentado e prima <Enter>.
5. Escreva 1 para iniciar o menu do CD e prima <Enter> para continuar.
6. Seleccione **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Executar o Dell Diagnostics de 32 bits) a partir da lista numerada. Se houver múltiplas versões na lista, seleccione a versão adequada para o seu computador.
7. Seleccione o teste que pretende executar.
8. Se for encontrado algum problema durante um teste, aparecerá uma mensagem com o código do erro e uma descrição do problema. Tome nota do código do erro e da descrição do problema e contacte a Dell (consulte "Contactar a Dell" na página 60).

 **NOTA:** A Etiqueta de Serviço do computador está localizada na parte superior de cada ecrã de teste. Se entrar em contacto com a Dell, o suporte técnico irá solicitar-lhe o número da etiqueta de serviço.

9. Quando os testes estiverem concluídos, feche o ecrã dos testes para regressar ao ecrã **Choose An Option** (Escolha uma opção). Para sair do Dell Diagnostics e reiniciar o computador, clique em **Exit** (Sair).
10. Retire o disco *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários).


Restaurar o sistema operativo


Pode restaurar um estado anterior do sistema operativo das seguintes formas:

- A opção Restauo do sistema retorna o computador a um estado operativo anterior sem afectar os ficheiros de dados. Utilize esta opção como a primeira solução para restaurar o sistema operativo e preservar os ficheiros de dados.
- A opção Dell DataSafe Local Backup restaura a unidade de disco rígido para o estado de funcionamento em existia quando comprou o computador, sem eliminar os ficheiros de dados. Utilize esta opção se o Restauo do sistema não resolver o problema.
- O Dell Factory Image Restore repõe o disco rígido no estado de funcionamento em que se encontrava quando o computador foi adquirido. Este procedimento apaga permanentemente todos os dados do disco rígido e remove todos os programas instalados depois de ter recebido o computador. Utilize o Dell Factory Image Restore apenas se o Restauo do sistema não tiver solucionado o problema do sistema operativo.
- Se o disco do sistema operativo tiver sido fornecido juntamente com o computador, utilize-o para restaurar o sistema operativo. Porém, a utilização do disco do sistema operativo também apaga todos os dados do disco rígido. Utilize o disco apenas se o Restauo do sistema não tiver resolvido o problema do sistema operativo.



Restauro do sistema

Os sistemas operativos Windows fornecem uma opção de Restauro do sistema que permite restaurar um estado operativo anterior do computador (sem afectar os ficheiros de dados), se as alterações no hardware, software ou outras configurações do sistema tiverem deixado o computador num estado operativo indesejável. Todas as alterações que a opção Restauro do sistema efectuar no computador são completamente reversíveis.

 **AVISO:** Efectue cópias de segurança regulares dos seus ficheiros de dados. A opção de restauro do sistema não controla os ficheiros de dados nem os recupera.


 **NOTA:** Os procedimentos mencionados neste documento aplicam-se à visualização padrão do Windows. Por isso, podem não se aplicar se definir o computador Dell™ com a visualização Clássica do Windows.


Iniciar o Restauro do sistema

1. Clique em **Iniciar** .
2. Na caixa **Iniciar pesquisa**, escreva `Restauro do sistema` e prima <Enter>.
 **NOTA:** A janela **Controlo da conta de utilizador** pode aparecer. Se for um administrador de sistema, clique em **Continuar**. Caso contrário, contacte o seu administrador para continuar a acção pretendida.
3. Clique em **Seguinte** e siga as restantes solicitações que aparecem no ecrã.

Na eventualidade do Restauro do sistema não resolver o problema, pode anular o último restauro do sistema.

Como anular o último restauro do sistema

 **NOTA:** Antes de anular o último restauro do sistema, guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de qualquer programa aberto. Não altere, abra ou elimine qualquer ficheiro ou programa até a restauração do sistema estar concluída.

1. Clique em **Iniciar** .
2. Na caixa **Iniciar pesquisa**, escreva `Restauro do sistema` e prima <Enter>.
3. Clique em **Anular último restauro** e clique em **Seguinte**.

Dell DataSafe Local Backup

 **NOTA:** A opção Dell DataSafe Local Backup pode não estar disponível em todas as regiões.


A Dell DataSafe Local Backup é uma aplicação de cópia de segurança e recuperação que restaura o computador se perder dados devido a um ataque de vírus, eliminação acidental de ficheiros e pastas, ou se a unidade de disco rígido falhar.

Esta aplicação permite-lhe:


- Restaurar ficheiros e pastas
- Restaurar a unidade de disco rígido para o estado de funcionamento quando adquiriu o computador, sem eliminar os dados e ficheiros pessoais existentes


Restaurar o sistema operativo

Para programar cópias de segurança:

1. Clique duas vezes no ícone Dell DataSafe Local  na barra de tarefas.
2. Escolha **Full System Backup** (Cópia de segurança completa do sistema) para criar e programar cópias de segurança automáticas de todos os dados existentes no computador.


Para restaurar dados:


1. Desligue o computador.
 2. Remova todo o hardware recentemente adicionado e desligue dispositivos como unidade USB, impressora, etc.
-  **NOTA:** Não desligue o ecrã, teclado, rato e cabo de alimentação.
3. Ligue o computador.
 4. Quando aparecer o logótipo da Dell, prima <F8> várias vezes para aceder à janela **Advanced Boot Options** (Opções de arranque avançadas).

 **NOTA:** Se esperar demasiado tempo e se o logótipo do sistema operativo aparecer, continue a aguardar até que a área de trabalho do Microsoft® Windows® seja apresentada. Em seguida desligue o computador e tente novamente.

5. Selecciona **Repair Your Computer** (Reparar o seu computador).


6. Selecciona **Dell Factory Image Recovery and DataSafe Options** (Opções de SegurançaDados e Recuperação de Imagem de Fábrica da Dell) e siga as instruções apresentadas no ecrã.

 **NOTA:** A duração do processo de restauro depende da quantidade de dados a ser restaurada.

 **NOTA:** Para obter mais informações, consulte o artigo de base de conhecimentos 353560 no site de Suporte da Dell em support.dell.com.

Dell Factory Image Restore


 **AVISO:** O Dell Factory Image Restore elimina permanentemente todos os dados do disco rígido e remove todos os programas ou controladores instalados depois da aquisição do computador. Se possível, faça cópias de segurança dos dados antes de utilizar esta opção. Utilize o Dell Factory Image Restore apenas se o Restauo do sistema não tiver solucionado o problema do sistema operativo.

 **NOTA:** O Dell Factory Image Restore pode não estar disponível em determinados países ou em determinados computadores.

Utilize o Factory Image Restore da Dell apenas como último método para restaurar o seu sistema operativo. Estas opções restauram o disco rígido para o estado de funcionamento em que se encontrava quando o computador foi adquirido. Todos os programas ou ficheiros adicionados desde que recebeu o computador—incluindo ficheiros de dados—são eliminados permanentemente do disco rígido. Os ficheiros de dados incluem documentos, folhas de cálculo, mensagens de correio electrónico, fotos digitais, ficheiros de música, entre outros. Se possível, efectue cópias de segurança de todos os dados antes de utilizar o Factory Image Restore.

Executar o Dell Factory Image Restore


1. Ligue o computador. Quando aparecer o logótipo da Dell, prima <F8> várias vezes para aceder à janela **Advanced Boot Options** (Opções de arranque avançadas).

 **NOTA:** Se esperar demasiado tempo e se o logótipo do sistema operativo aparecer, continue a aguardar até que a área de trabalho do Microsoft® Windows® seja apresentada. Em seguida desligue o computador e tente novamente.

2. Selecciona **Repair Your Computer** (Reparar o seu computador).
3. A janela **System Recovery Options** (Opções de recuperação do sistema) será apresentada.
4. Selecciona um esquema de teclado e clique em **Next** (Seguinte).

5. Para aceder às opções de restauro, inicie a sessão como utilizador local. Para aceder à linha de comandos, escreva `administrator` (administrador) no campo **User name** (Nome de utilizador) e clique em **OK**.

6. Clique em **Dell Factory Image Restore**. O ecrã de boas-vindas do **Dell Factory Image Restore** será apresentado.

 **NOTA:** Dependendo da sua configuração, pode seleccionar **Dell Factory Tools** e depois **Dell Factory Image Restore**.

7. Clique em **Next** (Seguinte). Aparece o ecrã **Confirm Data Deletion** (Confirmar eliminação de dados).

 **NOTA:** Se não pretender continuar a utilizar o Factory Image Restore, clique em **Cancel** (Cancelar).

8. Clique na caixa de verificação para confirmar que pretende continuar a reformatar o disco rígido e a restaurar o software do sistema para o estado de fábrica e, em seguida, clique em **Next** (Seguinte).


O processo de restauro é iniciado e pode demorar cinco minutos ou mais a estar concluído. Aparece uma mensagem quando o sistema operativo e as aplicações instaladas de fábrica forem restauradas para o estado padrão.

9. Clique em **Finish** (Concluir) para reiniciar o computador.

Reinstalação do sistema operativo

Antes de começar


Se estiver a considerar reinstalar o sistema operativo Microsoft® Windows® para corrigir um problema de um controlador recentemente instalado, experimente utilizar primeiro Recuperação de controladores de dispositivo do Windows. Se a Recuperação de controladores de dispositivo não resolver o problema, utilize o Restauro do sistema para que o sistema operativo volte ao estado de funcionamento em que estava antes de ter instalado o novo controlador de dispositivo. Consulte “Restauro do sistema” na página 46.

 **AVISO: Antes de efectuar a instalação, faça uma cópia de segurança de todos os ficheiros de dados existentes na unidade de disco principal. Para configurações convencionais de disco rígido, o disco rígido principal é a primeira unidade detectada pelo computador.**

Restaurar o sistema operativo

Para voltar a instalar o Windows, são necessários os seguintes itens:


- Disco Dell *Operating System* (Sistema operativo Dell)
- Disco Dell *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários Dell)


 **NOTA:** O disco Dell *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários Dell) contém os controladores que foram instalados durante a montagem do computador. Utilize o disco Dell *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários Dell) para carregar os controladores necessários. Dependendo da região onde tiver adquirido o computador ou do facto de ter ou não solicitado o disco, o disco Dell *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários Dell) e o disco *Operating System* (Sistema operativo) podem não ter sido fornecidos com o computador.

Reinstalar o Microsoft® Windows®

O processo de reinstalação pode demorar entre 1 e 2 horas até estar concluído. Depois de reinstalar o sistema operativo, também deve reinstalar os controladores de dispositivo, o programa de protecção de vírus e restante software.

1. Guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todos os programas abertos.
2. Insira o disco *Operating System* (Sistema operativo).
3. Clique em **Sair** se a mensagem **Instalar Windows** aparecer.
4. Reinicie o computador.
5. Quando o logótipo da DELL for visualizado, prima <F12> imediatamente.

 **NOTA:** Se esperar demasiado tempo e se o logótipo do sistema operativo aparecer, continue a aguardar até que a área de trabalho do Microsoft® Windows® seja apresentada. Em seguida desligue o computador e tente novamente.


-  **NOTA:** Os passos seguintes alteram a sequência de arranque uma única vez. No arranque seguinte, o computador arrancará de acordo com os dispositivos especificados na configuração do sistema.
- Quando a lista de dispositivos de arranque for apresentada, realce **CD/DVD/CD-RW Drive** e prima <Enter>.
 - Prima qualquer tecla para **Boot from CD-ROM** (Arrancar a partir do CD-ROM). Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a instalação.


Obter ajuda

Se o computador apresentar algum problema, execute os passos seguintes para diagnosticar e resolver o problema:


1. Consulte “Resolver problemas” na página 30, bem como os procedimentos a serem executados para solucionar o problema do computador.
2. Consulte “Dell Diagnostics” na página 41 para procedimentos sobre como executar o Dell Diagnostics.
3. Preencha a “Lista de verificação de diagnóstico” na página 59.
4. Utilize o amplo conjunto de serviços on-line disponibilizado pelo Suporte técnico da Dell (support.dell.com/manuals) para obter ajuda sobre os procedimentos de instalação e resolução de problemas. Consulte “Serviços on-line” na página 56 para uma lista mais extensa do Suporte da Dell on-line.

5. Se as etapas anteriores não resolverem o problema, consulte “Contactar a Dell” na página 60.

 **NOTA:** Ligue para o Suporte Dell, utilizando um telefone próximo do computador, para que os colaboradores do suporte técnico possam ajudá-lo a executar os procedimentos necessários.

 **NOTA:** O sistema de Código de serviço expresso da Dell pode não estar disponível em todos os países.

Quando solicitado pelo sistema telefónico automatizado da Dell, escreva o seu Código de serviço expresso para encaminhar a chamada directamente à equipa de suporte adequada. Se não tiver um Código de serviço expresso, abra a pasta **Acessórios da Dell**, clique duas vezes no ícone **Código de serviço expresso**, e siga as instruções.

 **NOTA:** Alguns dos serviços seguintes não estão sempre disponíveis em todos os locais fora dos EUA. Contacte o seu representante da Dell para obter informações sobre a disponibilidade.

Suporte técnico e apoio ao cliente

O serviço de suporte da Dell está disponível para responder às perguntas sobre o hardware da Dell. Os nossos colaboradores do suporte técnico utilizam ferramentas de diagnóstico por computador para fornecerem respostas rápidas e precisas.

Para contactar o serviço de suporte da Dell, consulte “Antes de telefonar” na página 59 e depois veja a informação de contacto relativa à sua região ou visite support.dell.com/manuals.

DellConnect

O DellConnect™ é uma ferramenta de acesso on-line fácil de utilizar que permite a um membro da equipa de serviço e suporte da Dell aceder ao seu computador através de uma ligação de banda larga, diagnosticar o problema e repará-lo sob a sua supervisão. Para obter mais informações, aceda a support.dell.com/dellconnect.

Serviços on-line

Pode obter mais informações sobre os produtos e serviços Dell nos seguintes sites:

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap** (apenas para países da Ásia/Pacífico)
- **www.dell.com/jp** (apenas para o Japão)
- **www.euro.dell.com** (apenas para a Europa)
- **www.dell.com/la** (países da América Latina e Caraíbas)
- **www.dell.ca** (apenas para o Canadá)

Pode aceder ao serviço de suporte da Dell através dos seguintes endereços de correio electrónico e sites da Web:

Sites de suporte da Dell

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (apenas para o Japão)
- **support.euro.dell.com** (apenas para a Europa)

Endereços de correio electrónico do Suporte da Dell

- **mobile_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (apenas para países da América Latina e das Caraíbas)
- **apsupport@dell.com** (apenas para países da Ásia/Pacífico)

Endereços de correio electrónico do sector de marketing e vendas da Dell

- **apmarketing@dell.com** (apenas para países da Ásia/Pacífico)
- **sales_canada@dell.com** (apenas para o Canadá)

FTP (protocolo de transferência de ficheiros) anónimo

- **ftp.dell.com**

Aceda como utilizador: *anonymous*, e utilize o seu endereço de e-mail como palavra-passe.

Serviço automatizado de estado de pedidos

Para verificar o estado de qualquer produto Dell que tenha encomendado, pode aceder a **support.dell.com**, ou pode telefonar para o serviço de estado da encomenda automatizado. Uma gravação solicita-lhe as informações necessárias para localizar e obter informações sobre a sua encomenda. Para aceder ao número de telefone de contacto da sua região, consulte “Contactar a Dell” na página 60.


Se houver algum problema com o seu pedido, como peças em falta, peças erradas ou facturação incorrecta, entre em contacto com o serviço de atendimento ao cliente da Dell. Quando ligar, tenha a factura ou a nota de expedição à mão. Para aceder ao número de telefone de contacto da sua região, consulte “Contactar a Dell” na página 60.

Informações sobre produtos

Se necessitar de informações sobre os produtos adicionais disponíveis na Dell, ou se pretender colocar uma encomenda, visite o site da Dell em **www.dell.com**. Para obter o número de telefone da sua região, ou para falar com um especialista de vendas, consulte “Contactar a Dell” na página 60.

Devolver itens para reparação sob garantia ou para obter crédito

Prepare todos os itens a devolver, seja para reparação ou reembolso, da seguinte forma:

 **NOTA:** Antes de devolver o produto à Dell, certifique-se de que efectua uma cópia de segurança dos dados contidos no disco rígido e em qualquer outro dispositivo de armazenamento no produto. Remova toda e qualquer informação confidencial, pessoal ou proprietária, bem como suportes de


Obter ajuda


dados amovíveis, como CDs e PC Cards. A Dell não se responsabiliza por qualquer informação confidencial, pessoal ou proprietária; dados perdidos ou corrompidos; ou suportes amovíveis danificados ou perdidos que possam existir no produto devolvido.

1. Telefone para a Dell para obter um Número de autorização de devolução de material, e escreva-o claramente e de forma realçada na parte exterior da caixa. Para aceder ao número de telefone de contacto da sua região, consulte “Contactar a Dell” na página 60.
2. Inclua uma cópia da factura e uma carta descrevendo o motivo da devolução.
3. Inclua também uma cópia da Lista de verificação de diagnóstico (consulte “Lista de verificação de diagnóstico” na página 59), indicando os testes que executou e as mensagens de erro registadas pelo Dell Diagnostics (consulte “Dell Diagnostics” na página 41).


4. Inclua quaisquer acessórios que pertençam aos itens que estão a ser devolvidos (cabos de alimentação, software, guias etc.) se for reembolsado após a devolução destes itens.

5. Embale o equipamento a ser devolvido nos materiais de embalagem originais (ou equivalente).

 **NOTA:** As despesas de envio ficarão a seu cargo. Também será responsável pelo seguro dos produtos devolvidos e assumirá o risco de perda durante o transporte até serem recepcionados pela Dell. Não serão aceites embalagens com pagamento no destino.

 **NOTA:** As devoluções que não respeitarem qualquer um dos requisitos citados anteriormente serão recusadas no sector de recepção da Dell e devolvidas ao cliente.

Antes de telefonar

 **NOTA:** Quando ligar, tenha o Código de serviço expresso à mão. O código ajuda o sistema de apoio telefónico automatizado da Dell a direccionar a sua chamada de um modo mais eficiente. O número da etiqueta de serviço também lhe pode ser solicitado (este encontra-se numa etiqueta na parte superior do computador).

Lembramos que é necessário preencher a seguinte lista de verificação de diagnóstico. Se possível, ligue o computador antes de telefonar para o serviço de assistência técnica da Dell e faça a ligação a partir de um telefone que esteja junto do computador. O utilizador poderá ser solicitado a introduzir alguns comandos no teclado, fornecer informações detalhadas durante as operações ou tentar outras opções de resolução de problemas que só podem ser executadas no próprio computador. Tenha a documentação do computador disponível.

Lista de verificação de diagnóstico

- Nome:
- Data:
- Endereço:
- Telefone:
- Etiqueta de serviço e Código de serviço expresso (localizados numa etiqueta na parte superior do computador):
- Número de RMA (Return Material Authorization; autorização de devolução de material) (se fornecido pelo técnico do serviço de suporte da Dell):
- Sistema operativo e versão:
- Dispositivos:
- Placas de expansão:
- O computador está ligado a uma rede?
Sim/Não
- Rede, versão e adaptador de rede:
- Programas e versões:

Obter ajuda

Consulte a documentação do sistema operativo para determinar o conteúdo dos ficheiros de configuração do computador. Se o computador estiver ligado a uma impressora, imprima cada ficheiro. Caso contrário, anote o conteúdo de cada ficheiro antes de ligar para a Dell.

- Mensagem de erro, código de sinais sonoros ou código de diagnóstico:
- Descrição do problema e dos procedimentos de resolução efectuados:

Contactar a Dell

Para clientes nos Estados Unidos, telefone para 800-WWW-DELL (800-999-3355).



NOTA: Se não tiver uma ligação activa à Internet, pode encontrar as informações de contacto na sua factura, na nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.

A Dell fornece várias opções de suporte e serviço on-line ou através de telefone. A disponibilidade varia de acordo com o país e produto e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua área.

Para entrar em contacto com a Dell para tratar de assuntos de vendas, suporte técnico ou serviço de atendimento ao cliente:

1. Visite **support.dell.com**.
2. Verifique o seu país ou região no menu pendente **Escolha um país/região** na parte inferior da página.
3. Clique em **Contacte-nos** no lado esquerdo da página.
4. Seleccione o serviço ou ligação de suporte adequado, com base na sua necessidade.
5. Escolha o método para entrar em contacto com a Dell que lhe seja mais conveniente.

Encontrar mais informações e recursos

Se precisar de:

voltar a instalar o sistema operativo

encontrar o número de modelo do sistema

executar um programa de diagnóstico do computador, voltar a instalar o software do sistema do ambiente de trabalho, ou actualizar os controladores do computador e os ficheiros Readme

saber mais sobre o seu sistema operativo, proceder a manutenção dos periféricos, RAID, Internet, Bluetooth®, rede e e-mail

Consulte:

o disco *Operating System* (Sistema operativo)

a parte posterior do computador

o disco *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários)



NOTA: Os controladores e as actualizações da documentação estão disponíveis no site de Suporte da Dell™ em **support.dell.com**.

o *Guia de Tecnologia da Dell* disponível no disco rígido

Se precisar de:

atualizar o computador com memória nova ou adicional, ou um novo disco rígido

voltar a instalar ou substituir uma peça usada ou defeituosa

encontrar informações sobre as boas práticas de segurança para o seu computador

rever informações sobre Garantia, Termos e Condições (apenas EUA), instruções sobre Segurança, Regulamentos, informação sobre Ergonomia e o Contrato de Licença do Utilizador Final

encontrar a Etiqueta de serviço/Código de serviço expresso — Tem de utilizar a etiqueta de serviço para identificar o seu computador em **support.dell.com** ou para contactar o suporte técnico

Consulte:

o *Manual de Serviço* no site de Suporte da Dell em **support.dell.com/manuals**



NOTA: Nalguns países, abrir e substituir as peças do computador pode anular a garantia. Verifique a garantia e as políticas de devolução antes de trabalhar no interior do computador.

as informações sobre segurança fornecidas com o computador, antes de trabalhar no interior do computador. Para obter mais informações sobre outras práticas de segurança, consulte a página sobre conformidade legal Regulatory Compliance em **www.dell.com/regulatory_compliance**

a parte superior do computador

Se precisar de:

encontrar controladores e transferências
aceder ao apoio técnico e à ajuda do produto

verificar o estado do seu pedido de novas
compras

encontrar soluções e respostas a perguntas
comuns

localizar informação sobre actualizações de
última hora relativas a alterações técnicas
efectuadas no seu computador ou material de
referência técnica para técnicos ou utilizadores
com experiência

Consulte:

o site de Suporte da Dell em
support.dell.com



Especificações básicas

Modelo do computador

Studio XPS™ 8000

Esta secção fornece informações de que poderá precisar para a configuração, actualização de controladores e actualização do computador.

Para obter mais especificações detalhadas, consulte as *Especificações amplas* no site de Suporte da Dell em support.dell.com/manuals.

 **NOTA:** As ofertas podem variar consoante a região. Para obter mais informações sobre a configuração do computador, clique em **Iniciar**  → **Ajuda e suporte** e seleccione a opção para visualizar informações sobre o computador.

Processadores

Tipo

Intel® Core™ i7-870

Intel Core i7-860

Intel Core i5-750

Unidades

Acessíveis externamente

Dois compartimentos de unidade de 5,25 polegadas para SATA DVD+/-RW Super Multi Drive ou combo Blu-ray Disc™ ou unidade RW de Blu-ray Disc

Um compartimento de 3,5 polegadas para um módulo Flexdock e Bluetooth®

Especificações básicas

Unidades


Acessíveis internamente	Dois compartimentos de unidade de 3,5 polegadas para unidades de disco rígido SATA
-------------------------	--

Memória

Conectores	Quatro sockets DDR3 DIMM acessíveis internamente
Capacidades	4 GB, 6 GB, 8 GB, 12 GB e 16 GB (sistema operativo de 64 bits)
Tipo de memória	DDR3 DIMM de 1066-MHz ou 1333-MHz; apenas memória não ECC

Memória

Mínima	4 GB
Máxima	16 GB

 **NOTA:** Para obter instruções sobre como actualizar a memória, consulte o *Manual de Serviço* no site de Suporte da Dell em support.dell.com/manuals.

Informações do computador

Chipset do sistema	P55
Suporte para RAID	RAID 0 (striping) RAID 1 (mirroring)

Vídeo

Separado	Placa PCI Express x16
----------	-----------------------

Áudio

Tipo	Canal integrado 7.1, áudio de alta definição com suporte para S/PDIF
------	--

Comunicações

Sem fios (opcional)	Tecnologia sem fios WiFi/Bluetooth®
---------------------	-------------------------------------

Características físicas

Altura	407,75 mm
Largura	185,81 mm
Profundidade	454,67 mm
Peso	10,18 kg

Conectores externos

Adaptador de rede	Conector RJ45
USB	Dois no painel superior, dois no painel frontal e quatro conectores compatíveis com USB 2.0 no painel posterior
Áudio	Painel superior - conectores de auscultadores e microfone Painel posterior - seis conectores para suporte 7.1
S/PDIF	Um conector S/PDIF (óptico)
eSATA	Um conector no painel posterior
IEEE 1394	Um conector de série de 6 pinos no painel posterior

Especificações básicas

Ambiente do computador

Variações da temperatura:

Funcionamento 10 °C a 35 °C

Armazenamento -40 °C a 65 °C

Humidade relativa (máxima): 20% a 80% (sem condensação)

Vibração máxima (utilizando um espectro de vibração aleatório que simula o ambiente do utilizador):

Funcionamento 0,25 GRMS

Não em funcionamento 2,2 GRMS

Ambiente do computador

O choque máximo (medido com o disco rígido na posição "head-parked" (posição de repouso) e um impulso semi-senoidal de 2 ms):

Funcionamento 40 G para 2 ms com uma alteração na velocidade de 51 cm/s

Não em funcionamento 50 G para 26 ms com uma alteração na velocidade de 813 cm/s

Altitude (máxima):

Funcionamento -15,2 a 3048 m

Armazenamento -15,2 a 10.668 m

Nível de contaminação pelo ar G2 ou inferior, como definido pela ISA-S71.04-1985

Apêndice

Informações sobre produtos da Macrovision

Este produto inclui tecnologia de protecção de direitos de autor que está protegida por reclamações de método de algumas patentes dos EUA, e outros direitos de propriedade intelectual pertencentes à Macrovision Corporation e a outros proprietários de direitos. A utilização desta tecnologia de protecção de direitos de autor tem de ser autorizada pela Macrovision Corporation e destina-se a uma utilização doméstica e a outras utilizações limitadas de visualização, excepto se autorizado pela Macrovision. É proibida a engenharia inversa ou desmontagem.

Índice remissivo

A

acesso ao FTP, anónimo **56**

B

botão de ejetar **17**

botão e indicador luminoso de alimentação **19**

C

capacidades do computador **24**

CDs, reproduzir e criar **24**

chipset **66**

Código de serviço expresso **19, 54**

conector de áudio óptico

 ligação S/PDIF **23**

conector de entrada de linha **19**

Conector de rede

 localização **23**

Conector do microfone **19**

conectores frontais **16**

conector IEEE 1394 **23**

conector S/PDIF **23**

conservar energia **27**

contactar a Dell **59**

Contactar a Dell on-line **60**

controladores e transferências **64**

cópias de segurança

 criar **28**

D

dados, fazer cópias de segurança **28**

DataSafe Local Backup **47**

DellConnect **55**

Dell Diagnostics **41**

Dell Factory Image Restore **45**

devoluções sob garantia **57**

Dock da Dell **26**

DVDs, reproduzir e criar **24**

E

encaixe do cabo de segurança **21**

endereços de e-mail

para suporte técnico **56**

endereços de e-mail do suporte **56**

energia

conservar **27**

enviar produtos

para devolução ou reparação **57**

especificações **65**

estado do pedido **57**

Etiqueta de serviço **19, 59**

F

funcionalidades de software **24**

G

Guia de Tecnologia da Dell

para mais informações **62**

I

indicador luminoso de actividade da unidade de disco rígido **17**

ISP

fornecedor de serviço de Internet (ISP) **13**

L

ligação à Internet **13**

ligação de rede

reparar **31**

ligação de rede sem fios **31**

ligar (ligação)

cabo de rede opcional **11**

Lista de verificação de diagnóstico **59**

M

Mensagens do sistema **38**

P

personalizar

as definições de energia **27**

o ambiente de trabalho **25**

problemas, resolver **30**

problemas de alimentação, resolver **32**

problemas de hardware

diagnóstico **40**

problemas de memória

resolver **33**

problemas de software **35**

processador **65**

produtos

informações e compras **57**

R

reinstalar o Windows **51**

Resolução de problemas de hardware **40**

resolver problemas **30**

restaurar dados **48**

restaurar imagem de fábrica **49**

Restauração do sistema **45**

S

serviço de atendimento ao cliente **55**

site de suporte da Dell **64**

sites do suporte

a nível mundial **56**

suporte da memória **66**

suporte técnico **55**

T

temperatura

intervalos de funcionamento
e armazenamento **68**

U

Unidade de disco rígido

tipo **66**

USB 2.0

conectores na parte da frente **17**

conectores na parte posterior **23**

W

Windows

assistente de compatibilidade
de programas **35**

reinstalar **52**

Impresso na Irlanda.

www.dell.com | support.dell.com



0H959RA00